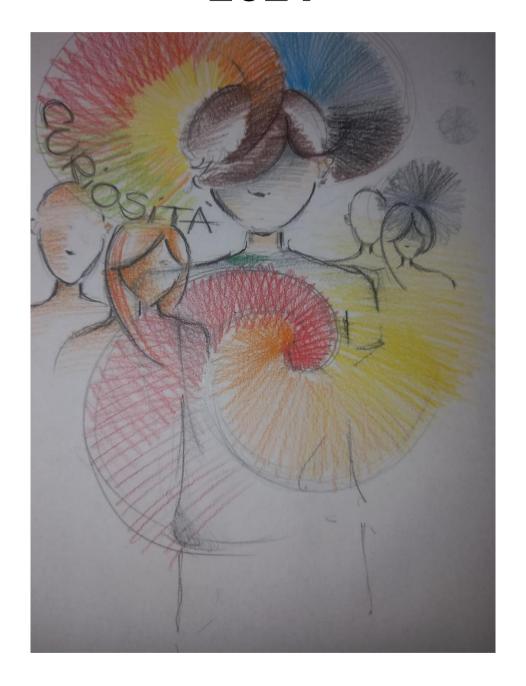


### Bilancio Sociale 2021



#### KAIROS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE



# Prepariamo le famiglie ad accogliere e prepariamo i minori ad essere amati

#### Sommario

1.	PREMESSA	3
2.	METODOLOGIA	3
3.	IDENTITA'	4
Sto	ria dell'organizzazione	4
Cor	ntesto Economico Sociale	6
4.	STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	9
Der	mocrazia e Mutualità	9
Ass	semblee Soci	10
Org	ganigramma	11
Ma <sub>l</sub>	ppatura dei principali stakeholder	12
	azioni Esterneologie, consistenza e composizione del personale	
•	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
	alità e Strategie	
	ssion e Vision	
Obi	iettivi Strategici realizzati nel 2020	18
	ndi e Finanziamenti SERVIZI	
Pec	culiarità di Kairòs	24
	ratteri Innovativi	
	ultati Economiciultati Sociali	
	venzione del fallimento dell'Affido Famigliare	
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	31
Rica	avi e provenienti	31
Pati	rimonio	31



Conto economico	31
Composizione Capitale Sociale	32
Valore della produzione	
Costo del lavoro	32
Fonti delle entrate 2020	32
Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020	32

#### 1.PREMESSA

IL PRESENTE BILANCIO SOCIALE è stato redatto con la finalità di rendere noto alle istituzioni che si occupano di "sociale" e a tutti coloro che per qualunque altra ragione ne prendano visione, i valori e i principi che i partecipanti alla Cooperativa hanno sottoscritto in fase di adesione. Con questa seconda edizione del Bilancio sociale, la Cooperativa Sociale Kairòs si prefigge di comunicare all'esterno in modo sintetico ma efficace, scientifico ma chiaro, i principali esiti dell'attività realizzata nel 2021.

La realizzazione di questa edizione del bilancio sociale ha permesso alla Cooperativa Kairòs, di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisca una valutazione pluridimensionale del valore creato dalla Cooperativa Kairòs. Auspicando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguriamo buona lettura.

#### 2.METODOLOGIA

Questo che presentiamo è il secondo bilancio sociale che Kairòs redige a partire dalla sua nascita. Il precedente è consultabile sul sito <a href="www.kairos.bo.it">www.kairos.bo.it</a>. Il bilancio sociale di Kairòs è stato redatto tenendo presente il metodo già testato nella nostra regione da qualche anno e promosso da Confcooperative Federsolidarietà, tenendo presente le linee guida adottate con il decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore.

La scelta della redazione del bilancio sociale è nata all'interno del Consiglio di Amministrazione che nel corso degli anni ha continuato a sostenere e a incoraggiare l'implementazione del documento. Si è costituito un gruppo di lavoro che arricchisce il bilancio sociale di ulteriori considerazioni, tenendo la regia organizzativa, i tempi e si occupa dell'impaginazione. La bozza



viene quindi discussa dal Consiglio di Amministrazione e successivamente sottoposta all'approvazione dell'assemblea dei soci, quest'anno in data 15 giugno 2022.

Impostato secondo le indicazioni fornite nella Guida Nazionale di Unioncamere per i bilanci 2021, siamo convinti che assolva alle sue funzioni di comunicazione, interna ed esterna e di trasparenza. Infatti, l'ottica con cui viene steso, è quella di dare una visione, più precisa possibile, della realtà e delle scelte della Cooperativa. La sua diffusione segue più canali: verso l'esterno con la pubblicazione sul nostro sito internet (<a href="www.kairos.bo.it">www.kairos.bo.it</a>), copie cartacee disponibili a richiesta nelle sedi dei servizi per tutte le persone interessate; verso l'interno, ai soci, per informarli e per creare momenti di confronto sia durante l'assemblea che nel corso dell'anno. Questo secondo aspetto si lega, anche, ai momenti di incontro fra Consiglio di Amministrazione e Assemblea dei soci, individuati come un necessario strumento di dialogo all'interno di una cooperativa.

#### 3. L'IDENTITA'

La mission di Kairòs è concentrata esclusivamente sull'affido famigliare Sine -Die. Utilizziamo da sempre un approccio che ci consente di rimanere fluidi, per mantenere uno sguardo ampio e aperto sulle dinamiche sociali relative all'affido famigliare. Questo ci permette di anticipare i cambiamenti per interpretarli e coglierli con la velocità che è propria della contemporaneità.

Kairòs Cooperativa Sociale Onlus progettazione e gestione di percorsi di affido famigliare, ha sede a Granarolo dell'Emilia in Piazze dei Gelsi 4 e come riportato dallo statuto, lo scopo della Cooperativa è:

- a) la gestione in forma diretta, per conto di terzi o in collaborazione con altri soggetti pubblici e privati, di progetti a sostegno di affidamento famigliare e dei minori coinvolti, curandone in particolare il delicato processo di avvicinamento;
- b) la promozione della cultura dell'affido familiare e l'organizzazione di iniziative culturali di sensibilizzazione della comunità e di sostegno della responsabilità educative della famiglia;
- c) lo svolgimento di attività e la prestazione di servizi socio educativi scolastici di aiuto allo studio e di prevenzione della dispersione scolastica;
- d) attività formativa attraverso l'organizzazione di corsi e convegni, agli operatori sociali del settore e rivolta alle famiglie con particolare riferimento allo sviluppo delle capacità genitoriali.

#### STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

Agosto 2013.

Dall'esperienza maturata da oltre dieci anni nel settore educativo e sociale, in particolare l'esperienza maturata da Vicepresidente della Comunità "Il Piccolo Principe" di Bologna e, in seguito, l'esperienza di affido familiare sfociato poi in adozione, è nata in me l'idea di creare qualcosa di diverso che non esistesse prima...qualcosa che favorisse veramente i minori residenti in comunità e che, nello stesso tempo, supportasse da vicino le famiglie affidatarie, troppo spesso lasciate sole in questo difficile percorso.



Dalla situazione storico sociale che ho analizzato, mi sono resa conto di quanti fossero troppi i minori allontanati dalla propria famiglia di origine e destinati a rimanere nelle comunità educative. In quello scenario, visti gli elevati costi sociali per ogni minore collocato in comunità (c.ca €45.000,00 anno) e vista la drastica riduzione delle risorse di cui al tempo soffriva il settore socio—sanitario, ho pensato che occorresse cambiare lo status quo con la stessa rapidità con la quale cambiano le cose attorno a noi.

Nasce così il "Percorso Kairòs" (dal greco, Il Dio alato del momento opportuno), ovvero un percorso virtuoso e innovativo di affiancamento alle famiglie affidatarie affinchè non si sentano sole e rischino il fallimento nell'affrontare una sfida complessa come l'istituto dell'affido.

*Monica Neri Presidente* 

L'attività viene avviata nel 2013 con la nascita dell'Associazione Kairòs delle famiglie affidatarie che, oltre ad iniziare una intensa attività di promozione della cultura dell'affido, intraprende nel 2015 la prima collaborazione con il Servizio Sociale di Empoli per collocare i primi due bambini in famiglia ed in seguito con il Servizio Sociale di Sassuolo MO per il collocamento di un ragazzina di 13 anni infine nel 2016 con il servizio sociale di Cento per il collocamento in famiglia di un ragazzino di 11 anni.

Monica Neri in qualità di Presidente dell'Associazione fonda poi nell'ottobre 2016 la Cooperativa Sociale Kairòs braccio operativo dell'Associazione Kairòs. Le convenzioni in essere vengono trasferite alla Cooperativa che attraverso un accordo con l'Associazione delle famiglie affidatarie Kairòs si impegnerà a:

- a) Supportare l'Associazione Kairòs per tutte le attività inerenti alla promozione degli eventi legati alla formazione sia delle famiglie sia degli operatori, anche attraverso piattaforme telematiche e gestione del web.
- b) Supportare l'Associazione Kairòs per tutte le attività inerenti all'organizzazione degli eventi formativi sia delle famiglie sia degli operatori
- c) Supportare l'Associazione Kairòs per le attività inerenti al supporto delle famiglie ad essa associate, avvalendosi dei professionisti di Kairòs.
- d) Proporre ai servizi Sociali la candidatura, delle famiglie associate all'Associazione Kairòs, per l'accoglienza dei minori.

Nell'anno 2017 la Cooperativa Kairòs stipula la convenzione per un Percorso Kairòs con il Servizio Sociale di Correggio per il collocamento in famiglia di una ragazzina di 13 anni, nel settembre dell'anno 2018 insieme al Servizio Sociale di Vignola viene messo in famiglia un ragazzo di 15 anni collocato in comunità dall'età di 6 anni, infine nel febbraio 2019 con l'Asl Romagna, la Cooperativa Kairòs colloca in famiglia un ragazzino di 14 anni. Nell'anno 2020 è continuato l'inserimento nel Percorso Kairòs di altri due minori rispettivamente del Servizio Sociale UCMAN e della Provincia Autonoma di Trento. Il Servizi Sociali di Vignola chiede il proseguimento del Percorso Kairòs per ulteriori sei mesi per accompagnare il minore fino alla maggiore età.





#### Settembre 2015

Giorgia di 13 anni e Mattia di 8 anni, due fratelli in carico al Servizio Sociale di Empoli vengono collocati in due famiglie dopo 4 anni di comunità educativa

#### Ottobre 2015

Chiara di 13 anni dopo sette passaggi in comunità viene collocata in una famiglia affidataria in collaborazione con il Servizio Sociale di Sassuolo Mo

#### Settembre2016

Leonardo di 11 anni dopo due anni di comunità viene collocato in famiglia in collaborazione con il Servizio Sociale di Cento Fe

#### Dicembre 2017

Giorgia di 13 anni viene collocata in famiglia in collaborazione con i Servizi Sociali di Correggio RE dopo due anni di comunità

#### Ottobre 2018

Carlo di 15 anni dopo 9 anni di comunità viene collocato in famiglia da un single, in collaborazione con i Servizi Sociali di Vignola Mo

#### Febbraio 2019

Marco di 15 anni viene collocato in famiglia dopo 3 anni di comunità in collaborazione con l'USL Romagna





#### Gennaio 2020

Cristian di 12 anni viene collocato in famiglia dopo due anni di comunità in collaborazione con il Servizio Sociale di Mirandola Mo

#### Maggio 2020

Manuel di 12 anni dopo 3 anni di comunità e un fallimento di affido famigliare viene collocato in famiglia in collaborazione con il Servizio Sociale di Rovereto Tn

#### Novembre 2020

I Servizi Sociali di Vignola chiedono il proseguimento del Percorso Kairòs per <u>Carlo</u> <u>per</u> ulteriori sei mesi per accompagnarlo fino alla maggiore età





#### **CONTESTO ECONOMICO E SOCIALE**

Il contesto sociale ed economico in cui ci troviamo è in continua evoluzione e, nello specifico l'ambito dei servizi alla persona, in particolare della tutela minori, in questo momento storico anche dopo la pandemia da Covid 19 ci mette di fronte a varie complessità quali:

- A causa della pandemia dovuta al virus SARS-CoV-2, sebbene l'isolamento domestico abbia rappresentato la misura più efficace per limitare la diffusione del virus, per le vittime di violenza domestica, soprattutto donne e minori, ciò ha costituito un aumento del rischio di subire violenze fisiche, sessuali, psicologiche ed assistite.
- La contrazione di risorse a disposizione degli enti locali per finanziare le politiche sociali.
- Difficoltà da parte degli enti preposti ad ottemperare la legge n.184 del 1983 (intitolata Diritto del minore a una famiglia) che tutela il diritto del minore a crescere in famiglia.
- ➤ Difficoltà da parte degli enti preposti a gestire i casi di affido più complessi che richiedono un sostegno intensivo.
- Difficoltà da parte degli enti preposti a reperire famiglia disponibili all'accoglienza.
- ➤ Eccessivi costi sostenuti per il collocamento dei minori in comunità (circa 120€ al gg) che in media permangono più di due anni

"Dall'ultima "Relazione della commissione speciale d'inchiesta circa il sistema di tutela dei minori nella **regione Emilia-Romagna**", (commissione istituita con delibera assembleare n. 215 del 27 luglio 2019), in seguito ai fatti di Bibbiano, si può osservare come, a fronte dei 2.970 minori fuori famiglia al 31/12/2017, solo 1.529 minori (circa la metà, il 51%) si trovano in affido **e 1.441 in comunità senza la madre**.

Il vigente art. 31, (della legge regionale n. 14/2008, modificato con la legge regionale n. 11/2016 art. 54) in coerenza con l'art. 2 della legge n. 184/198368, esprime un favore rispetto all'affidamento familiare, prevedendo che l'accoglienza in comunità sia consentita solo ove non sia possibile l'affidamento familiare stesso: tra i due istituti giuridici sembra operare, pertanto, un "rapporto di subordinazione" (dell'accoglienza in comunità rispetto all'affidamento familiare), in luogo del precedente "rapporto di equiparazione "consacrato nella formulazione antecedente alla modifica del 2016."

Ciò che viene richiesto dal legislatore è di difficile applicazione, anche perché sempre dalla relazione, si osserva che in Emilia-Romagna le Comunità, in valori assoluti, dal 2013 al 2019, sono aumentate, passando da 322 a 333 (pari a+3,4%).

Sulla base degli ultimi dati pubblicati nel 2020, "I Quaderni della ricerca sociale 46", riferiti al 31 dicembre 2017, i minorenni in affido familiare (esclusi i minorenni stranieri non accompagnati, di cui solo circa 500 in affido familiare) erano 14.219, di cui il 48% affidati a



parenti; mentre quelli accolti nei servizi residenziali erano 12.892. La maggior parte degli affidi sono giudiziali; il 57% con una durata oltre i due anni. Molti affidi sono quindi di lunga durata (o sine die); si protraggono fino alla maggiore età e oltre dei minorenni coinvolti con nessuna possibilità di rientro nella famiglia di origine o di essere dichiarati adottabili. La fascia d'età prevalente è la 15-17 che conteggia oltre la metà dei presenti a fine anno (54%) – percentuale in crescita nel corso degli anni. A notevole distanza si trovano le classi 11-14 (19%) e 6-10 (13%), del tutto marginali risultano invece le incidenze che riguardano la classe di 0-2 anni (6%) e di 3-5 anni (6%).

È partendo da questa analisi che si configura una nuova realtà socioeconomica in cui, la Cooperativa Kairòs assume un ruolo attivo sia nei confronti dell'Ente Pubblico sia della cittadinanza e più in generale della società che gravita intorno a questi aspetti.

Avere, quindi, capacità di progettazione e ri-progettazione in itinere e capacità di coprogettazione, diventa un differenziale che può supportare l'Ente Pubblico e che può diventare un connettore tra l'Amministrazione Comunale e i cittadini per dare una speranza di vita ai numerosi minori destinati a rimanere nelle comunità.

L'obiettivo è che in questi percorsi destinati ai minori allontanati dalla famiglia di origine si verifichi una **trasformazione**: una semplice accoglienza e cura in un contesto che non garantisce un legame di attaccamento, si eleva ad un percorso di vita virtuoso con legami importanti e fondamentali per lo sviluppo psico fisico di un minore.

Gli operatori di Kairòs sono dunque chiamati, attraverso la loro professionalità a "facilitare" prima e consolidare dopo, tale trasformazione.

CAMBIARE E INNOVARE per andare incontro al futuro e forgiare un nuovo modello culturale più adatto ad un nuovo scenario dove la famiglia affidataria se adeguatamente sostenuta può essere la protagonista e rappresentare un futuro alternativo per i tanti minori collocati ad oggi in comunità e che molto spesso sono ritenuti "inaffidabili"



#### **4.STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE**

#### **DEMOCRAZIA E MUTUALITÀ**

#### Chi decide?

Kairòs si è dotata, fino dalla sua nascita, di uno statuto e di un regolamento Interno che individuano in maniera puntuale le linee di gestione dell'impresa, ovvero l'insieme degli istituti che consentono ai soci di esercitare, anche tramite i propri rappresentanti, il governo della cooperativa.

Il Consiglio di Amministrazione - Per l'organo amministrativo, lo statuto prevede che: "la società sarà amministrata da un Amministratore Unico, o da un Consiglio di Amministrazione, composto da almeno due membri nominati dall'Assemblea; la maggioranza deve essere scelta tra i soci cooperatori. Il CdA è l'organo esecutivo cui l'Assemblea dei soci affida la conduzione della vita della cooperativa, nel rispetto della sua Mission e dello statuto, dura in carica tre anni ed è rieleggibile.

Nel mese di maggio 2021 si è provveduto al rinnovo del Consiglio di amministrazione portando a 4 il numero dei componenti del Consiglio di Amministrazione individuati fra i soci cooperatori.

#### Come si decide?

Il Consiglio d'Amministrazione, che si riunisce come minimo 4 volte all'anno, ha il ruolo di indirizzo e di controllo dell'azienda, ed è garante della tutela degli interessi dei soci, dei valori e dell'identità della cooperativa. Quest'anno il consiglio è stato allargato anche ad una figura operativa (Tutor Kairòs) per poter meglio integrare tutte le competenze. Oltre alla Gestione strategica e alla definizione delle linee guida, ha responsabilità legale verso i terzi. A questo Organo viene demandata l'attività di budgeting e reporting direzionale.

#### Composizione del Consiglio di Amministrazione- Rinnovo maggio 2021

**Presidente,** Monica Neri – Counselor relazionale – Coordinamento e responsabile legale **Vicepresidente,** Valter Galeazzi -Sociologo -Responsabile Sviluppo e strategie **Consigliere,** Angelo Solera Diploma di ragioneria-Responsabile amministrativo **Consigliere,** Maria Laura Salerno – Educatrice- Tutor Kairòs

Nome e Cognome amministratore	Sesso	Età	Data nomina	Grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Num ero mand ati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Indicare se ricopre la carica di Presidente, Vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
-------------------------------------	-------	-----	-------------	--	---------------------------	--	--



Monica Neri	F	58	10/05/2021	no	3	no	Presidente
Valter Galeazzi	М	68	10/05/2021	no	3	no	Vicepresidente
Angelo Solera	М	73	10/05/2021	no	3	no	Consigliere
Maria Laura Salerno	F	31	10/05/2021	no	1	no	Consigliere

Lo statuto della cooperativa prevede la possibilità di fissare la durata del mandato in tre esercizi e tutti i membri del Consiglio Direttivo esercitano a titolo gratuito. Sono previsti quattro CdA/anno.

#### **ASSEMBLEA DEI SOCI**

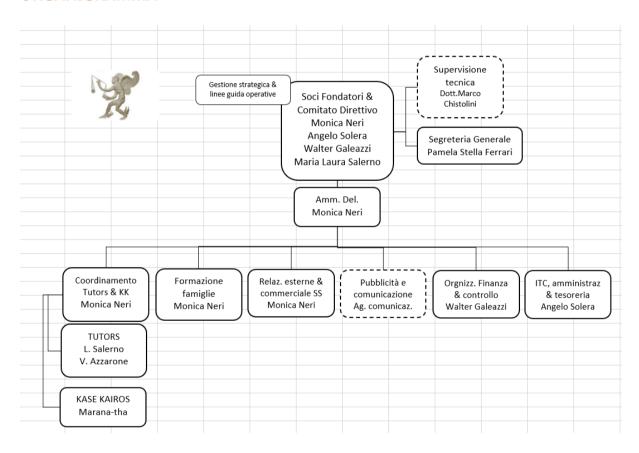
**Criteri di ammissione dei soci:** gli unici previsti sono quelli riportati dallo Statuto, dal Regolamento e dalla normativa vigente. La quota sociale è di 500 euro senza ulteriori spese per il socio/a. Nell'anno 2021 la compagine sociale è aumentata, nel mese di aprile è entrato un nuovo socio portando a 5 il n. totale dei soci.

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecip azione	% deleghe
2019	ordinaria	26/05/19	1)Esame ed approvazione del bilancio al 31/12/2018, costituito da Stato Patrimoniale, Conto Economico e Nota integrativa; 2)Varie ed eventuali.	100	0,00
2019	ordinaria	11/12/19	1.Proposta di aumento del Capitale Sociale; 2.Esame ed approvazione del bilancio preventivo per l'anno 2020 3.Comunicazione esito revisione 2019/2020 4.Varie ed eventuali.	100	0,00
2020	ordinaria	06/07/20	1)Esame ed approvazione del bilancio al 31/12/2019, costituito da Stato Patrimoniale, Conto Economico e Nota integrativa; 2)Varie ed eventuali.	100	0,00
2020	ordinaria	29/09/20	1)Approvazione Bilancio Sociale 2) Nuovo piano versamento quote sociali post Covid 19 3) Varie ed eventuali	100	0,00
2020	ordinaria	13/12/20	1.Esame ed approvazione del bilancio preventivo per l'anno 2021     2.Comunicazione esito revisione 2020/21     3.Varie ed eventuali.	100	0,00
2021	ordinaria	10/05/21	1) Esame ed approvazione del bilancio al 31/12/2020, costituito da Stato Patrimoniale, Conto Economico e Nota integrativa.  2)Nomina del Consiglio di amministrazione previa determinazione dei compensi.  3)Varie ed eventuali	100	0.00



2021	ordinaria	28/06/21	Approvazione Bilancio Sociale     Varie ed eventuali	100	0,00
2021	ordinaria	30/07/21	<ol> <li>Riconoscimento premio a favore dei soci cooperatori</li> <li>Comunicazione del presidente</li> <li>Varie ed eventuali</li> </ol>	100	0,00
2021	ordinaria	28/12/21	<ol> <li>Approvazione del bilancio preventivo per l'anno 2020</li> <li>Compenso Amministratori</li> <li>Approvazione regolamento interno</li> <li>Esito revisione</li> <li>Varie ed eventuali</li> </ol>	100	0,00

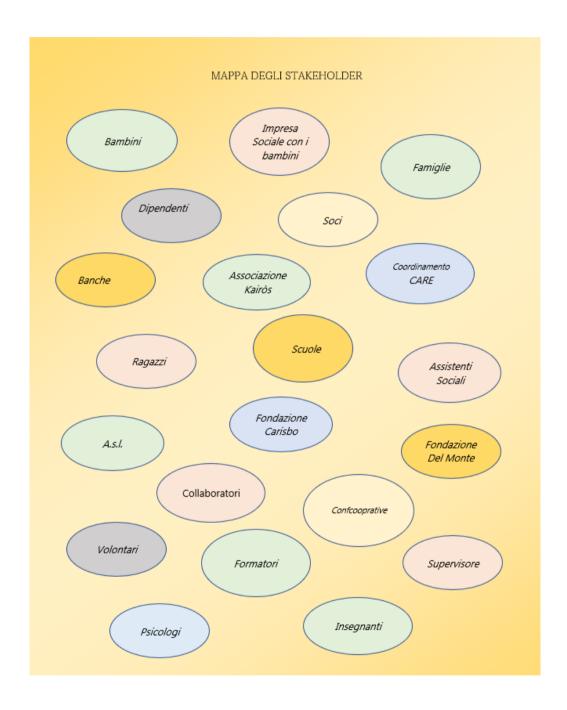
#### **ORGANIGRAMMA**



Anche se l'assegnazione delle responsabilità così come sopra illustrate, possono sembrare "schematizzate e rigide", nella realtà dei fatti, i confini tra le posizioni sono permeabili per favorire l'interscambio delle informazioni e dei pareri. Questo per ottenere un confronto costante e generare un circolo virtuoso che incrementi le competenze di ciascuno. Per realizzare tutto ciò è stato necessario disporre di una organizzazione di cui la Cooperativa Sociale si è dotata così come nell' organigramma sopra riportato. Il Supervisore Tecnico il Dott. Marco Chistolini provvede alla gestione strategica del percorso Kairos attraverso incontri periodici con le funzioni operative. In tale sede super vede le azioni e gli interventi educativi rivolti ai minori e si relaziona direttamente con i tutor Kairos pianificando le attività future.



#### **MAPPA DEGLI STAKEHOLDER**



La natura stessa della Cooperativa e gli ambiti in cui agisce ne fanno un soggetto intorno al quale si intrecciano numerose relazioni messe in atto da "portatori di interesse" la cui natura e la cui distanza dalla struttura possono essere molto diverse. Sono "portatori di interesse"



molto vicini i **soci collaboratori** per i quali la Cooperativa, risponde al bisogno di occupazione e sono "portatori di interesse" **i bambini i ragazzi** e le **famiglie**, per i quali la Cooperativa è la risposta ad uno o più bisogni, dal soddisfare il diritto del minore a crescere in famiglia al sostegno e alla formazione della famiglia.

Lo stile delle relazioni sociali interne ed esterne che la Cooperativa Kairòs ha scelto, è innovativo e moderno e per questo sfrutta la tecnologia più avanzata di cui oggi si dispone. Relativamente alle relazioni interne e quindi alla gestione del personale e delle figure che gravitano internamente anche con rapporti di tipo occasionale, contrariamente alla consuetudine delle cooperative sociali, la valutazione del lavoro si basa sulle più recenti tecniche dove, in luogo di misure "quantitative", prendono spazio i "valori qualitativi" come l'autonomia, la responsabilità e l'autogestione. Su questo argomento, ad esempio, il trattamento economico dei collaboratori Kairòs, si sviluppa in una parte fissa il cui limite è definito prioritariamente e una parte variabile il cui limite è molto ampio. I subalterni "negoziano" e non "eseguono" e la scelta cade sul "whynotter" piuttosto che sullo "yesbutter".

#### Relazioni Esterne - Trasparenza

Relativamente alle relazioni esterne, la Cooperativa Kairòs ha scelto una modalità basata sul pragmatismo ricco di documentazione anche statistica così da evitare al massimo i malintesi che si possono generare da una comunicazione troppo svincolata.

Serve da esempio la piattaforma web Kairòs sulla quale i vari attori coinvolti nell'affido (dai Servizi Sociali alle famiglie affidatarie fin anche le figure Kairòs come Tutor e Coordinatore), interagiscono con trasparenza e in tempo reale.

# Corca ned database. Q Davidional Progetta percorso di Progetta percorso di Progetta percorso di Progetta percorso Coscervazione Progetta e antala Progetta con percorso Coscervazione Coscervazione Coscervazione Coscervazione Progetta con percorso Coscervazione Coscervazio

#### Piattaforma web Kairòs



#### TIPOLOGIE, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

Soci	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Soci Lavoratori	1	1	2	2	2	3
Soci Volontari	2	2	2	2	2	2
Totale	3	3	4	4	4	5

N. dipendenti	Profili
3	Totale dipendenti
1	Coordinatrice
2	Tutor Kairos (Educatrice Professionale)

#### Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
1	Laurea Magistrale
1	Laurea Magistrale
1	Counselor Relazionale

#### Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
2	Totale volontari
2	di cui soci-volontari



#### Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Kairòs si occupa costantemente della formazione del personale, utilizzando tutte le opportunità per supportare il lavoro quotidiano e la crescita personale. In particolare, nell'anno 2021 è iniziata il supporto ai Tutor Kairòs da parte del supervisore per poter affrontare tutte quelle inevitabili situazioni complesse, con l'obiettivo della riduzione del rischio del Burnout. Anche la mindfulness rimane uno strumento formativo indispensabile per la prevenzione del Bournout che accompagna anche periodicamente il gruppo delle famiglie affidatarie. Nell'anno 2021 grazie al Progetto Inviolabili è iniziata la formazione anche agli operatori interni sulle tematiche relative alle tipologie e caratteristiche del maltrattamento/abuso; caratteristiche delle ESI e relative conseguenze nel percorso evolutivo del bambino. procedure operative per fronteggiare e gestire la situazione di emergenza, senza avere comportamenti che possano compromettere l'indagine giudiziaria; prevenzione e gestione del burnout.

#### Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecip.	Ore pro- capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
24	Percorso di Mindfulness	3	24	Si	€2.450,00
9	Tipologie maltrattamento e abuso	3	9	SI	€900,00
2	«ACCOLGO PERCHÉ NE VALE LA PENA»	2	2	NO	0.00
4	"LE PERDITE AMBIGUE: LINEE GUIDA TERAPEUTICHE PER LA RESILIENZA" Riflessi Formazione	2	4	NO	€ 150,00
2	Come affrontare le sofferenze psicologiche e relazionali dei bambini lavorando con i famigliari. Riflessi Formazione	2	2	NO	0.00
5	ISTITUZIONALIZZAZIONE ED ESPERIENZE TRAUMATICHE PRECOCI. QUALI INTERVENTI PER I FIGLI ADOTTIVI E LE LORO FAMIGLIE?	2	2	NO	0.00
25	Affido e adozione tra i banchi di scuola, l'importanza della narrazione di sé e della propria storia. Settore Servizi alla comunità, servizio minori dell'Unione della Romagna Faentina	2	25	NO	0.00
2	ADOLESCENZA ESPLOSIVA, QUANDO LA FAMIGLIA è IN GRAVE CRISI. Associazione Zorba	3	2	NO	0.00
3	"Possiamo credere ai bambini abusati?" Cismai	2	3	NO	0.00
2	Accolgo perché ne vale la pena. Progetto Confido	2	2	NO	0.00



#### Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Ai dipendenti è applicato il CCNL: CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE DI LAVORO per i dipendenti e soci delle Cooperative e soci delle Cooperative sociali esercenti attività nel settore sociosanitario assistenziale-educativo. I Tutor Kairòs che nella gestione dei percorsi di affido, garantiscono una reperibilità attiva h24, sono inquadrati con contratto di Collaborazione continuativo poiché l'attività di sostegno e tutoraggio alle famiglie viene gestita in autonomia con il supporto del Coordinatore.

#### Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time	età
0	Totale dipendenti indeterminato	0	1	
0	di cui maschi	0	0	
0	di cui femmine	0	1	58

N.	Autonomi
2	Totale lav. autonomi
2	di cui femmine

#### Natura delle attività svolte dai volontari

Gli unici volontari sono le figure di due soci, voluti dalla presidente per garantire una visione strategica dell'attività è un corretto controllo di gestione. Sono dunque stati individuati due uomini d'azienda con esperienza pluriennale nel mondo del privato, che affiancano costantemente la presidente per le scelte strategiche e per gli aspetti economico finanziari.

Volontari	Tipologia compenso	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Rimborso KM	5.204,66



#### 5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

#### **FINALITÀ E STRATEGIE**

I valori e i principi condivisi che contraddistinguono i componenti della Cooperativa sono sostanzialmente l'impegno sociale al miglioramento della qualità di vita dei minori meno fortunati e che sono, loro malgrado, usciti dalla famiglia d'origine per le ragioni più disparate, come ad esempio maltrattamento e abusi. Sono minori che attualmente risiedono in comunità educative dove sono destinati a rimanere fino alla maggiore età. È evidente che nel contesto sopra descritto è necessario offrire strumenti alternativi al collocamento in comunità e l'obiettivo di Kairòs è quello di portare i casi più complessi, in "famiglie normali". È infatti una certezza che i minori una volta inseriti in una famiglia, sviluppino meglio uno stile di attaccamento sicuro, con la prospettiva di "sentirsi amati". In questa maniera la famiglia assume una vera e propria "valenza terapeutica". Famiglie però che devono essere appositamente preparate, sostenute e formate e soprattutto accompagnate. Solo attraverso percorsi personalizzati che tengano conto delle caratteristiche dei componenti del nuovo nucleo famigliare, si potrà ridurre il rischio del fallimento.

#### **VISION**

Una nuova soluzione per i minori destinati a rimanere in comunità, volta a riparare il percorso frammentato delle precedenti esperienze di accudimento, perché la famiglia rappresenta l'unico ambiente in cui un bambino deve crescere.

Crediamo nell'importanza della famiglia e vogliamo ottemperare ciò che chiede il legislatore. L. 4 maggio 1983, n. 184. Diritto del minore ad una famiglia.

#### **MISSION**

In collaborazione con i Servizi Sociali progettiamo e gestiamo, con professionalità e responsabilità, servizi socio educativi per la gestione di percorsi di affido famigliare per quei minori destinati a rimanere in una comunità educativa.

Promuoviamo l'affido famigliare per soddisfare il bisogno emergente di famiglie preparate e disponibili all'accoglienza, attraverso l'ascolto e la relazione con il territorio, in rete con soggetti diversi. (pubblico enti e associazioni famigliari)

Poniamo una costante attenzione all'individuo quale essere unico e irrepetibile.



#### **OBIETTIVI STRATEGICI REALIZZATI NEL 2021**

#### Principali cambiamenti del 2021

Al fine di meglio comprendere l'andamento della cooperativa nel corso del 2021 si elencano brevemente i principali fatti avvenuti nel corso dell'anno.

- 1. **Rinnovo del consiglio di amministrazione.** A maggio 2021 si è provveduto ad allargare il consiglio di amministrazione portando a 4 il numero dei componenti del Consiglio di Amministrazione individuati fra i soci cooperatori.
- 2. **Revisione del regolamento interno** alla circolare ministeriale del MISE del 7 Gennaio 2020: "Risoluzione rapporto mutualistico clausola di esclusione automatica del socio in caso di cessazione del rapporto di lavoro".
- 3. **Ripianificazione delle Risorse Umane**. L'evolversi della complessità di Kairòs ha comportato, per alcuni settori, la necessità di individuare figure dedicate, in particolare questo è avvenuto per l'ufficio di segreteria e per la figura di un nuovo Tutor Kairòs.
- 4. Kairòs nel corso del 2021 si è lanciata in un grande progetto nazionale. Si tratta del **Bando Ricucire i Sogni Impresa Sociale con i Bambini** denominato "**Inviolabili**", alla quale la cooperativa ha partecipato con un partenariato insieme a cinque enti di Napoli Roma Bari e Milano, è stato aggiudicato il finanziamento per il progetto per un costo totale di € 1.384.083,75. Kairòs gestirà la parte della formazione per un totale di € 90.270,00€ nell'arco dei tre anni.
- 5. Nel 2021 si è realizzato il progetto "**Genitori Consapevoli**" anche in presenza, "grazie ad un finanziamento del valore di 4.000,00 della Fondazione del Monte concesso nel 2020.
- **6.** Alle fine dell'anno 2021, per la migliore operatività della Cooperativa si è provveduto alla nomina di un **amministratore delegato.**
- 7. Grazie alla proficua collaborazione con la Provincia Autonoma di Trento si sono avviate le pratiche burocratiche per potere procedere all'accreditamento con la stessa Provincia.

Relativamente alle attività svolte dalla Cooperativa Kairos nel 2021, si riscontra una, anche se timida ripresa, dopo il difficile periodo del 2020 che ha visto il mondo intero in preda alla pandemia.

In realtà nel corso del 2021, gran parte dei SS ha preferito operare con moderazione e gli incontri sono avvenuti per lo più in modalità remota, ciò nonostante, siamo riusciti a sviluppare un soddisfacente lavoro.

Di seguito la descrizione delle principali attività svolte:

#### Nel 2021 Kairòs per i minori e i SS

1. In seguito al contatto avuto nel febbraio 2020 con la Provincia Autonoma di Trento, nel maggio 2020 inserivamo un minore in famiglia e il proseguo dell'affidamento ha riscontrato piena soddisfazione del SS, tanto che, in agosto 2021, venivano inseriti in famiglia ulteriori due minori provenienti dallo stesso SS.



- 2. Altrettanto, i SS di Mirandola avendo già sperimentato i nostri servizi nel 2020 con l'inserimento in famiglia di un minore, evidentemente soddisfatti del percorso, ci ricontattavano nella seconda parte del 2021 per l'affidamento di ulteriori due minori che poi sono stati inseriti in altrettante famiglie nel febbraio 2022.
- 3. Nel gennaio 2021 venivamo contattati dal SS di Ravenna che ci richiedevano di accogliere tre minori che venivano inseriti in altrettante famiglie nel mese di aprile 2021.
- 4. In aprile 2021 venivamo contattati dai SS di Livorno, che ci prospettavano il caso di 3 fratelli per i quali era stato decretato l'istituto dell'affido e veniva richiesta la nostra collaborazione attraverso il "Percorso Kairòs". Nel settembre del 2021, dopo un incontro d'equipe allargato a Livorno, ci veniva confermato il mandato per l'inserimento dei minori in affido famigliare. Ad oggi, i minori sono in fase di preparazione, le famiglie sono in fase di identificazione e contiamo di effettuare l'inserimento dopo il periodo estivo.

#### Nel 2021 Kairòs per le famiglie

Alla data odierna i soci che risultato registrate presso la nostra Associazione delle famiglie affidatarie Kairòs, risultano ben **60** quando alla fine del 2020 risultavano essere **34** Questo rappresenta la vera forza di Kairòs che, in questo modo, può offrire con certezza quello di cui i SS necessitano per gli affidamenti famigliari.

D'altronde le famiglie affidatarie rappresentano "l'anello debole della catena" poiché, a ragione, richiedono un sostegno e un supporto che i SS non possono offrire loro e che noi di Kairòs invece, abbiamo fin da subito individuato:

## essere per loro un punto di riferimento certo e affidabile che risponda 24h al giorno per 365 giorni all'anno e che intervenga a richiesta per gestire le problematiche che inevitabilmente si generano.

Per far ciò noi mettiamo a disposizione delle famiglie un *Tutor Kairòs* dedicato che li assista da vicino e li aiuti per tutta la durata del "*Percorso Kairòs*".

Ma le famiglie hanno anche necessità di essere adeguatamente formate sul tema dell'accoglienza e perciò organizziamo un nutrito calendario d'incontri annuale con i migliori professionisti del settore.

Ad esempio, nel **2020** abbiamo organizzato un corso di "*Mindfulness*" tenuto da una dei più illustri psicoterapeuti e, visto il successo, lo abbiamo ripetuto nel **2021** e lo ripeteremo nel **2022**, inserendolo così come un appuntamento fisso nel nostro calendario.

Sempre alla ricerca di nuove iniziative, abbiamo dato vita nel **maggio del 2021**, ad una formazione così definita "esperienziale", dove le famiglie, guidate da un formatore, si trovano a vivere le più difficili situazioni che si incontrano in un percorso di affido e imparano le tecniche per gestirle. Anche quest'ultimo ha riscosso un notevole successo, perciò verrà ripetuto anche a **settembre 2022**.



#### Nel 2021 Kairòs e le attività promozionali

#### Famiglie Affidatarie

Tutte le iniziative che promuovono l'affido famigliare vengono precedentemente comunicate attraverso il nostro sito internet (7.986 visualizzazioni e 3.545 visitatori), nella pagina Facebook (2.346 followers) e Instagram (813 followers).

Ma la nostra azione promozionale iniziata nel **2020** e progressivamente sempre meglio articolata nel **2021**, e che diverrà "strutturale" nel **2022**, prevede un intervento diretto sul campo attivando innanzitutto la formidabile leva del "passaparola" e sperimentando la comunicazione verso il mondo cattolico, luogo dove la solidarietà è una vocazione.

#### Servizi Sociali

Va innanzitutto segnalato che, convincere un SS a "cambiare" la modalità di lavoro cui sono abituati, non è opera semplice e quasi sempre passano dai sei ai dodici mesi prima di concludere un accordo.

Nella maggior parte dei casi, un SS ci contatta perché costretto dalla situazione: un decreto del Tribunale dei minori, la chiusura o l'espulsione di un minore dalla comunità che lo ospita, l'ingestibilità di minori cresciuti e di difficile gestione da parte delle Comunità educativa, sono fra le casistiche più comuni.

Non mancano però esempi virtuosi che inducono alcuni Enti con persone "illuminate", a decidere di tentare strade diverse. A tutte queste categorie di Enti e in particolare agli Assistenti Sociali che hanno in prima persona la responsabilità degli affidi, noi ci presentiamo con materiale mirato e costante (news letter, case history, eventi formativi con professionisti del settore...)

Un particolare riferimento va fatto al *Progetto Inviolabili* avviato nei primi mesi **2021** e concretizzato a novembre del **2021**, rivolto ai minori che, grazie ad un importante finanziamento dell'Impresa coi Bambini, che coinvolge più organizzazioni, ci ha visti assegnatari dell'attività di formazione per i prossimi tre anni dei SS su tutto il territorio nazionale.

Quale miglior opportunità e vetrina per farsi conoscere direttamente al nostro primo referente?

#### Kairòs e le altre attività espletate nel corso del 2021

Si è completata l'implementazione delle procedure interne relative alla **Privacy** con l'adempiendo alle norme previste dalla GDPR (Regolamento UE 2016/679/CE), tema particolarmente delicato vista la nostra attività.

In linea con quanto sopra, abbiamo attivato la "**Certificazione**" dell'accesso alla Piattaforma Kairòs, per una maggior tutela dei dati ivi giacenti.

Sempre in linea con quanto sopra abbiamo rinnovato l'infrastruttura tecnologica dotandola di un nuovo e più potente **Server** munito di **Firewall** di ultima generazione per garantire ancor più la protezione dei dati.



È iniziato il "**Percorso di Accreditamento**" offertoci dal SS della Provincia Autonoma di Trento, che ci permetterà di facilitare e quindi intensificare le relazioni con questo SS.

Ma non solo, potremo attivarci replicare tale percorso con altri Enti che lo desiderino.

OBIETTIVO	INDICATORE	TIPOLOGIA DI SERVIZIO	RISULTATO ATTESO	RISULTATO RAGGIUNTO
Rispondere al bisogno delle famiglie	Percentuali di famiglie complessivamente soddisfatti del servizio	Percorso Mindfulness per famiglie	90%	100%
Grado di soddisfazione dei clienti ( Servizi Sociali)	n. ritiri per non soddisfazione	Gestione percorso affido	Nessun ritiro	Nessun ritiro
Grado di soddisfazione delle famiglie	n. ritiri per non soddisfazione	Formazione e sostegno alle famiglie	Nessun ritiro	Nessun ritiro
Favorire l'avvicinamento delle famiglie	Partecipazione delle famiglie alla formazione	Formazione costante mensile	70%	80%
Grado di soddisfazione dei committenti ( SS)	n. di penali applicate	Gestione percorso affido	Nessuna penale	Nessuna penale
Garantire personale professionalmente qualificato	Ore pro capite di formazione all'anno	Formazione specifica sull'affido famigliare	10-15 ore	

Come da accordi di collaborazione con l'Associazione Kairòs ecco di seguito il programma formativo 2021, realizzato da Kairòs. Purtroppo, a causa del Covid 19 si è dovuto procedere ancora nella modalità on line dando l'opportunità di partecipazione anche a numerose famiglie sul territorio nazionale sempre in forma gratuita.



#### **FORMAZIONE FAMIGLIE AFFIDATARIE ANNO 2021**

DATA	CONTENUTI	RELATORE
Martedi 12 Gennaio 2021 18,00 – 19,30 Piattaforma ZOOM	Mindfulness 2° Incontro	Dott.ssa Marzia Rovaretti Psicologa Psicoterapeuta
18,30 – 20,00 Piattaforma ZOOM 18 Gennaio 2021	La scuola come affrontarla e gestirla.	Rossana Ragonese
Lunedi 25 Gennaio 2021 18,00 – 19,30 Piattaforma ZOOM	Mindfulness 3° Incontro	Dott.ssa Marzia Rovaretti Psicologa Psicoterapeuta
Lunedî 1 febbraio 2021 18,00 – 19,30 Piattaforma ZOOM	Mindfulness 4° Incontro	Dott.ssa Marzia Rovaretti Psicologa Psicoterapeuta
Lunedî 15 febbraio 2021 18,00 – 19,30 Piattaforma ZOOM	Mindfulness 5° Incontro	Dott.ssa Marzia Rovaretti Psicologa Psicoterapeuta
18,30 – 20,00 Piattaforma ZOOM 17 Febbraio 2021	L'avvicinamento graduale, primo passo verso il successo	Testimonianze famiglie Monica Neri Maria Laura Salerno
Lunedi 1 Marzo 2021 18,00 – 19,30 Piattaforma ZOOM	Mindfulness 6° Incontro	Dott.ssa Marzia Rovaretti Psicologa Psicoterapeuta
18,30 – 20,00 Piattaforma ZOOM 17 Marzo 2021	Il peso dei papà nell'affido famigliare	Dott.ssa Benedetta Baque Psicologa Psicoterapeuta
17,30 – 19,00 Piattaforma ZOOM 14 Aprile 2021	Il bambino che arriva un perfetto sconosciuto	Testimonianze famiglie Monica Neri Maria Laura Salerno
17,30 – 19,00 Piattaforma ZOOM 12 Maggio 2021	Le regole nella vita famigliare dei bambini in affido e in adozione	Dott.ssa Marzia Rovaretti Psicologa Psicoterapeuta
Domenica 30 Maggio 2021 In presenza 9.30 - 17	Nei Suoi panni Abitare le emozioni" Formazione esperienziale	Dott.ssa Mara Scarpa
18,30 - 20,30 Piattaforma ZOOM 16 Giugno 2021	La relazione tra la famiglia affidataria e la famiglia d'origine negli affidi a lungo termine	Dott. Marco Chistolini Psicologo Psicoterapeuta
Domenica 20 Giugno 2021 In presenza 9.30 - 17	Nei Suoi panni Abitare le emozioni" Formazione esperienziale	Dott.ssa Mara Scarpa



	Società Cooperativa Sociale	
18,30 – 20,30 Piattaforma ZOOM 14 Luglio 2021	Gruppo di confronto per affidatari ed aspiranti affidatari	Testimonianze famiglie Maria Laura Salerno
18,00 – 20,00 Piattaforma ZOOM 8 Settembre 2021	ESSERE GENITORI CONSAPEVOLI La relazione di attacamento cos'è e a cosa serve	Dott.ssa Marzia Rovaretti Psicologa Psicoterapeuta
18,00 – 19,30 Piattaforma ZOOM 28 Settembre 2021	La motivazione all'affido familiare a lungo termine	Testimonianze famiglie Monica Neri Maria Laura Salerno Dott.ssa Viviana Azzarone
18,00 – 20,00 Piattaforma ZOOM 29 Settembre 2021	ESSERE GENITORI CONSAPEVOLI La relazione di attaccamento cos'è e a cosa serve	Dott.ssa Marzia Rovaretti Psicologa Psicoterapeuta
18,00 – 20,00 Piattaforma ZOOM 13 Ottobre 2021	ESSERE GENITORI CONSAPEVOLI Come la storia personale influisce nel modo di essere genitori	Dott.ssa Marzia Rovaretti Psicologa Psicoterapeuta
18,00 – 19,30 Piattaforma ZOOM 14 Ottobre 2021	Accogliere un minore in affido con il Percorso Kairos	Testimonianze famiglie Monica Neri Maria Laura Salerno
18,00 – 19,30 Piattaforma ZOOM 26 Ottobre 2021	Quali risorse necessarie per l'accoglienza di un minore?	Testimonianze famiglie Monica Neri Maria Laura Salerno
18,00 – 20,00 Piattaforma ZOOM 27 Ottobre 2021	ESSERE GENITORI CONSAPEVOLI Come la storia personale influisce nel modo di essere genitori	Dott.ssa Marzia Rovaretti Psicologa Psicoterapeuta
18,00 – 20,00 Piattaforma ZOOM 18 Novembre 2021 16 Dicembre 2021 27 Gennaio 2022	Gruppo di confronto per le famiglie affidatarie di Kairos " NESSUNO RESTI SOLO"	Dott.ssa Marzia Rovaretti Psicologa Psicoterapeuta
18,30 – 20,00 Piattaforma ZOOM	MINDFULNESS: Percorso in 6 incontri	Dott.ssa Marzia Rovaretti Psicologa Psicoterapeuta
22 Novembre 2021 9 Dicembre 2021 20 Dicembre 2021 17 Gennaio 20222 31 Gennaio 2022 21 Febbraio 2022		



#### **BANDI E FINANZIAMENTI**

Nel giugno 2021 è stato avviato il progetto" Inviolabili" una iniziativa a favore di minori vittime di maltrattamento promosso da Impresa Sociale con i Bambini.

All'interno dell'ambizioso progetto "Inviolabili" la Cooperativa Sociale Kairòs ha modo di esprimere la propria esperienza maturata nel tempo, relativa al tema del maltrattamento e abuso di minori, temi, che nell'attività di Kairòs sono sempre stati all'ordine del giorno e toccati con mano direttamente con i minori che, vittime di maltrattamenti e abusi, vengono allontanati dalla famiglia biologica e collocati in affido famigliare.

Il progetto si svilupperà in 3 anni con un costo totale di € 1.384.083,75 di cui 1.200.000,00 finanziati dall'Impresa Sociale Con i Bambini. Kairòs contribuirà come partner alla formazione degli operatori (scolastici medici e sociali) per un costo totale di € 92.075,40 di cui €14.075,43 come importo di cofinanziamento apportato.

Nel 2021 la Cooperativa Kairòs ha potuto terminare la realizzazione di due progetti: "Mindfulness e Somatic Experiencing, strumenti innovativi pe l'affido famigliare" grazie al contributo di 5.000,00€ della Fondazione Cassa di Risparmio di Bologna e "Genitori Consapevoll" grazie al contributo di € 4.000,00 della Fondazione del Monte

#### 6. I SERVIZI

#### PECULIARITA' DEI PERCORSI KAIROS AVVIATI NEL 2021

Nel mese di gennaio 2021 siamo stati contattati dal Servizio Sociale di Ravenna per l'inserimento in famiglia di tre fratelli, Aldo (12), Carlo (14) ed Elisa (13). Il Percorso di conoscenza è avvenuto a partire dal mese di aprile, si è trattato di un caso particolarmente complesso, per il quale il Servizio ha ritenuto opportuno richiedere un sostegno intensivo. Le famiglie individuate sono state tre, abbiamo costruito un percorso ad hoc per ciascun minore con l'obiettivo di garantire ad ognuno le cure e le attenzioni diverse e necessarie. Durante i percorsi di avvicinamento tra i minori e le tre famiglie, l'Equipe Kairòs assumendosi una importante responsabilità e in accordo con il Servizio, ha dovuto interrompere la conoscenza tra Aldo e la famiglia affidataria, poiché non vi erano i presupposti per poter procedere ad un inserimento definitivo. Nel mese di Agosto Andrea ed Elisa sono stati accolti dalle rispettive famiglie affidatarie. Aldo, nella sua permanenza in comunità di qualche mese in più rispetto ai fratelli, non è mai stato lasciato solo e la sua Tutor Kairòs ha continuato a incontrarlo e a supportarlo tutte le settimane. Nel mese di settembre, l'Equipe Kairòs ha individuato una nuova famiglia affidataria e ha avviato un nuovo percorso di avvicinamento per Aldo. L'accoglienza dei tre fratelli sta proseguendo nel miglior dei modi, sono sempre accompagnati e monitorati dai Tutors Kairòs supportati dall'equipe Kairòs e le tre famiglie affidatarie riescono a creare momenti di condivisione tutti i mesi, per mantenere il forte legame fraterno.



#### Testimonianza famiglia

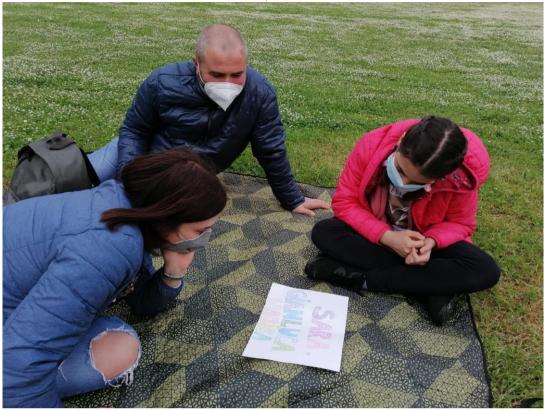
A gennaio 2021 abbiamo conosciuto Kairòs per caso su Facebook. Incuriositi dai loro progetti ci siamo messi subito in contatto tramite mail e la risposta della Presidente non si è fatta attendere. Lei, insieme a tutta l'equipe, non ci ha mai fatto sentire soli, anzi, tutti sono stati sempre molto attenti e disponibili, anche nei confronti del nostro figlio biologico, molto delicati. Ad agosto 2021 la **Notizia**: Kairos aveva trovato il tredicenne che custodiva il tassello che completava il nostro "puzzle della Vita" e noi il suo. Piano piano, dopo alcuni approfondimenti e colloqui anche con i Servizi Sociali, abbiamo iniziato il percorso di conoscenza e avvicinamento: inizialmente per qualche ora insieme nel pomeriggio, assieme alla nostra Tutor, per poi arrivare gradualmente a trascorrere i fine settimana e i giorni di festa solo noi quattro. Dopo tre mesi di avvicinamento è finalmente arrivato il giorno del trasferimento definitivo ed ora sono quattro mesi che siamo diventati una Famiglia al Quadrato, con Kairòs che continua a tenerci per mano, a supportarci a 360° in questo non sempre facile ma indubbiamente meraviglioso cammino



#### Testimonianza famiglia

Abbiamo conosciuto Kairòs nel 2020 e dopo vari mesi di incontri di formazione con l'Equipe, ci hanno comunicato l'abbinamento tra la nostra famiglia, io e mio marito e una minore di 12 anni. La conoscenza con lei è stata graduale e siamo sempre stati accompagnati dalla nostra Tutor, una figura molto importante per entrambi, fino ad arrivare al trasferimento definitivo a casa nostra. Sentire di avere al nostro fianco l'Equipe Kairòs, ci ha permesso di affrontare con più serenità le nuove dinamiche famigliari. È quasi passato un anno dall'accoglienza della minore e la nostra famiglia è sempre più unita e serena. Solo grazie a Kairòs di vero cuore per il supporto.





Nel mese di febbraio 2021 abbiamo proseguito la collaborazione già in essere con la Provincia autonoma di Trento. La richiesta del Servizio, consapevole della forte sfida, è stata quella di cercare una famiglia piuttosto strutturata per Franco (11anni), un ragazzino abbastanza complesso a causa delle esperienze che ha vissuto nella prima infanzia. Kairòs ha individuato una famiglia per lui, ha iniziato un percorso di avvicinamento graduale alla sua famiglia in agosto e i primi giorni di ottobre si è trasferito nella sua nuova casa. È un percorso molto complesso e in questi mesi non di rado è emersa tutta la sofferenza che Franco ha vissuto. La sua famiglia, sempre supportata dall'Equipe Kairòs, sta cercando di tenere duro e pian pianino Franco sta smussando le sue durezze.

Franco ha anche una sorella, per cui il Servizio sociale si è attivato alla ricerca di una famiglia, con scarso successo. Gioia (8 anni) è stata accolta da una famiglia Kairòs anche lei in ottobre e pur non essendo inserita in un Percorso Kairòs, i professionisti dell'Equipe hanno deciso di offrire alla famiglia affidataria lo stesso supporto, proprio per non venire meno ai principi basilari che sostengono le famiglie affidatarie Kairòs.

**Per tutto il 2021** sono proseguiti i percorsi di Manuel (12) e Cristian (12) nelle rispettive famiglie affidatarie. Entrambi i minori, non senza fatica, sono riusciti a trovare una dimensione nuova, sana e accogliente, attenta alle loro esigenze e alle diverse fasi di sviluppo.



#### Testimonianza famiglia

Il mio percorso con Kairòs è iniziato circa tre anni fa. L'idea iniziale era quella di essere d'aiuto ad un bambino per un affido temporaneo, ho seguito seminari e cercato tutte le informazioni possibili, perché io non ero mamma, e volevo essere preparata a ciò che mi aspettava...

Con Kairòs ho imparato moltissimo prima ancora che arrivasse lui. I loro seminari, l'Equipe, mi hanno fatta entrare in un mondo allora completamente nuovo per me.

Poi due anni fa la proposta, "c'è un adolescente maschio che potrebbe essere tuo figlio naturale per quanto ti somiglia, secondo noi siete perfetti, ma è un affido sine die, te la senti?"

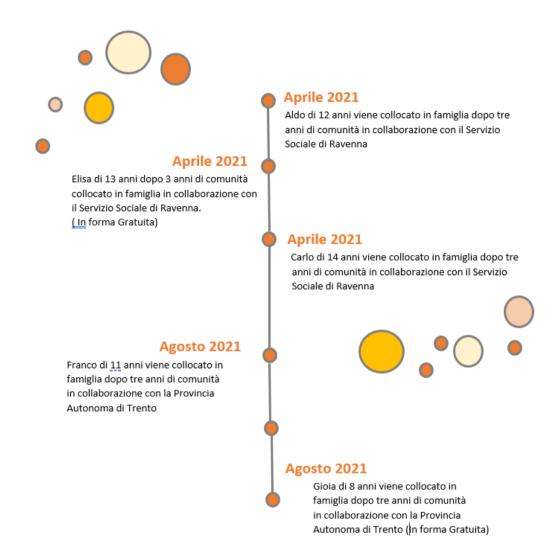
Da lì è iniziata la nostra avventura da mamma e figlio, e ad oggi posso dire che non è stato per nulla facile, e non lo sarà nemmeno per gli anni a venire, probabilmente senza la nostra Tutor accanto non ce l'avrei fatta, ma con il loro sostegno oggi siamo davvero una famiglia. Il sostegno di Kairòs è andato ben oltre al solo affido, mi hanno cambiato la vita in meglio e rifarei tutto da capo altre mille volte. Posso solo dire grazie.



Il Percorso Kairòs, si sviluppa in 24 mesi per aiutare e sostenere i nuovi nuclei famigliari con l'obiettivo finale di ridurre il rischio del fallimento dell'affido.

I beneficiari del Percorso Kairòs sono quei minori vittime di maltrattamento e abuso allontanati dalla famiglia d'origine e collocati in comunità educativa, per i quali non è più previsto il rientro in famiglia. Per loro è necessario un progetto di accoglienza famigliare sostenuto in maniera straordinaria. Indirettamente, oltre alla famiglia affidataria, tutti gli attori coinvolti godono dei benefici del Percorso Kairòs, che specificatamente sono: la scuola, i servizi sociali, la rete sociale del minore.





#### **CARATTERI INNOVATIVI**

Il Percorso Kairòs offre una alta qualità di gestione a tutti i percorsi di accoglienza ad alto rischio di fallimento e perciò l'organizzazione è costituita da un gruppo che annovera i più esperti e autorevoli professionisti del settore. Il concetto di innovazione rispetto alla realtà di oggi si basa su quattro elementi che di seguito andremo ad illustrare:

- A seguito di una attenta riflessione il primo elemento di criticità rilevato è la mancanza di un modello psicologico di riferimento che permetta una valutazione dei casi il più possibile "depersonalizzata" e che garantisca a tutti un confronto su valori condivisi. Pertanto, la decisione strategica di Kairòs è aver scelto uno specifico modello psicologico di riferimento "Sistemico famigliare e Cognitivo Comportamentale". I principi su cui questo si fonda e la sua metodologia di impiego, diverrà la lingua comune che tutti gli attori in campo dovranno conoscere ed utilizzare.
- Nell'attuale organizzazione sia a livello dei Servizi Sociali sia a livello delle comunità di accoglienza manca la continuità di riferimenti sia per le famiglie affidatarie sia per il



minore. Infatti, il pesante turn-over degli assistenti Sociali/Psicologi da una parte e degli educatori dall'altra, non garantiscono ciò che è fondamentale sia per la famiglia affidataria sia per il minore e cioè un **punto di riferimento fermo e costante nel tempo**. Ecco, dunque, un ulteriore innovazione del Percorso Kairòs che vede il suo braccio operativo nel Tutor Kairòs, figura di riferimento sia per il minore sia per la famiglia, sempre presente e disponibile in reperibilità attiva H24, 365 gg all'anno. È dimostrato, infatti, che la continuità, rappresenta il valore aggiunto, dove grazie alla profonda conoscenza del caso, troviamo anche la flessibilità dell'accompagnamento, inteso come intervento che ha forme diverse ed individualizzate, a seconda delle famiglie e dei loro bisogni; una flessibilità che va declinata anche a seconda delle differenti fasi dei bisogni che mutano all'interno della famiglia.

- L'Istituto dell'affido necessità di **prossimità**, che in questo caso significa essere presenti in famiglia. Tale esigenza non può essere soddisfatta dall'Ente Pubblico, limitato com'è dalla sua stessa struttura. Perciò innovativa diventa la cooperazione fra pubblico e Terzo Settore laddove i limiti dell'uno sono compensati dalla disponibilità dell'altro.
- La necessità di disporre di informazioni e report e statistiche, oggi purtroppo mancanti, viene superata dallo sviluppo proprietario della piattaforma **Web Kairòs**, attraverso la quale ogni intervento è codificato, misurato e reso disponibile in tempo reale, grazie ad un sistema di collegamento remoto a disposizione dei diversi attori coinvolti, che possono accedere alle relative informazioni tramite specifiche password da qualunque device. In questo modo il Percorso Kairòs è in grado di dare evidenza scientifica e proporre soluzioni adeguate a casi di simile complessità.

#### **RISULTATI ECONOMICI**

Dal 2015, anno in cui il Percorso Kairos è stato attivato, sono stati collocati in famiglia 12 minori per un fatturato totale di € 726.203,00

Al ns fatturato che è ciò che corrisponde al costo sostenuto dal Servizi Sociali per il 24 mesi del Percorso Kairòs va aggiunto il costo da loro sostenuto per il contributo all'affido per la famiglia fino al raggiungimento della maggiore età del minore per un totale circa di€ 834.000,00 (sostenuto per 12 minori)

Considerando il costo medio giornaliero delle comunità di circa 125,00€ per la permanenza dei 12 minori in comunità fino alla maggiore età il Servizio Sociale avrebbe sostenuto un costo totale di circa € 2.115.000,00, generando pertanto un risparmio di circa€ 1.281.000,00

Viene dunque messo in evidenza il notevole risparmio economico che il Percorso Kairòs ha generato a livello di costo sociale, in aggiunta all'enorme beneficio sociale di seguito descritto. FATTO DI FONDAMENTALE IMPORTANZA è che attraverso il suo modello d'azione, la Cooperativa Kairòs, contribuisce fortemente alla riduzione dei costi sociali che, nell'attuale impostazione risultano elevatissimi (si pensi solo che un minore quando rimane collocato in comunità per un periodo medio statisticamente provato di 6 anni, genera un costo medio alle casse dello Stato di €270.000 contro i €36.000 della famiglia affidataria. Se si moltiplica per il numero dei minori in Comunità in Emilia-Romagna, le cifre assumono livelli molto rilevanti).



#### **RISULTATI SOCIALI**

Dalle ultime statistiche presentate il 25 febbraio 2015 dalla Camera dei deputati XVII legislatura, risulta che solo l'8% dei minori collocati in comunità hanno trovato una autonomia e un lavoro stabile al compimento dei 18 anni. Alla luce di tale fallimento Kairòs nasce ed opera con l'obiettivo di offrire ai troppi minori destinati a crescere nelle comunità una opportunità di sperimentare l'accoglienza famigliare unica via per l'inclusione sociale.

I dodici minori collocati in famiglia con il Percorso Kairòs, sono l'esempio di come attraverso una adeguato accompagnamento sia possibile per questi bambini raggiungere uno status di migliore autonomia, sulla base delle effettive capacità acquisite, in un contesto familiare accogliente e arricchente, e non semplicemente fondata sul compimento della maggiore età.

#### PREVENZIONE DEL FALLIMENTO DELL'AFFIDO FAMIGLIARE

In occasione dell'incontro "Promuovere la cultura dell'adozione: gli attori a confronto" del 26 Marzo 2018 promosso dalla Regione Emilia Romagna l'ex garante dell'infanzia adolescenza Dott.ssa Clede Maria Garavini ha sostenuto che i fallimenti dei percorsi di accoglienza, sia di affido famigliare che di adozione sono da ricondurre molto spesso non alla fragilità della famiglia accogliente che dovrebbe essere comunque sostenuta ma alla mancanza di un'adeguata valutazione psicodiagnostica del minore.

Alla luce di quanto sopra riportato l'esperienza avuta da Kairòs in questi ultimi anni, dove su quattordici minori accolti, due sono rientrati in comunità per patologie psichiatriche conclamate, non solo ci ha portato a comprovare quanto riportato dalla garante ma ci ha spinto ad individuare un adeguato percorso di valutazione pre-affido/adozione del minore che deve essere accolto in una famiglia.

Tale intervento preventivo è reso necessario non solo per evitare i fallimenti affidatari /adottivi (restituzione del bambino) ma anche per ridurre gravi disagi e sofferenze intrafamiliari. Inoltre, una adeguata valutazione permetterebbe di non "bruciare" le famiglie e di evitare ai minori di subire il fallimento e di strutturare una identità "IO NON SONO AMATO" "IO NON VALGO".

Nella storia dell'affido famigliare, tale valutazione preventiva in ambito psichiatrico raramente viene realizzata, infatti la psicopatologia non è diagnosticabile nell'età evolutiva (si vedano " I manuali di psicopatologia dell'infanzia e dell'adolescenza, Massimo Ammaniti; "I disturbi di personalità nei bambini e negli adolescenti", Paulina F. Kernberg, Allan S. Weiner, Karen K. Bardenstein; "Manuale dell'attaccamento. Teoria, ricerca e applicazioni cliniche", Jude Cassidy, Philip R. Saver) e in molti casi si sta "letteralmente rischiando" inserendo in famiglia bambini che poi rivelano, a causa di maltrattamenti e abusi in particolare, un disturbo psichiatrico e che vengono pertanto restituiti subendo un doppio abbandono, traumatico e quasi irreversibile.

Pertanto, Kairòs, si è posto l'obbiettivo di formulare le linee di un intervento preventivo, per poter cogliere in minori, da collocare in affido o in adozione, il più precocemente possibili segnali di disagio, o comunque di personale sofferenza, che costituiscano possibili elementi di rischio per una evoluzione psicopatologica (percentuale di rischio).



#### 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Ricavi e provenienti:	2021	2020	2019
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio- educativi	150.616,00 €	79.796,00 €	97.585,00 €
Contributi pubblici	0,00 €	2.000,00 €	0,00 €

Patrimonio:	2021	2020	2019
Capitale sociale	4.500,00 €	4.000,00 €	4.000,00 €
Totale riserve	9.255,00€	0,00 €	5.838,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	15.851,00€	10.988,00 €	400,00 €
Totale Patrimonio netto	29.607,00	13.585,00 €	2.607,00 €

Conto economico:	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	15.851,00€	10.988,00 €	400,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico		0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	19.502,00€	12.308,00 €	2.679,00 €



Composizione Capitale Sociale:	2021	2020	2019
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	3.572,00€	1.471,43 €	685,40 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	1.000,00	1.000,00 €	1.000,00 €

Valore della produzione:	2021	2020	2019
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	155.622,00€	83.023,00 €	97.639,00 €

Costo del lavoro:	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	28.251,00€	19.807,00 €	26.829,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	98.425,00€	44.356,00 %	59.775,00 %
Peso su totale valore di produzione	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Fonti delle entrate 2021:	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Prestazioni di servizio	150.616,00 €	0,00 €	150.616,00 €
Altri ricavi		0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	5.006,00€	5.006,00€
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:	2021	
Incidenza fonti pubbliche	150.616,00 €	96.7 %



# "Kairòs" Società Cooperativa Sociale P.zza dei gelsi 4 – 40057 Granarolo dell'Emilia BO Tel. 051.760663 <u>segreteria@kairos.bo.it</u> <u>www.kairos.bo.it</u>